

Algemene voorwaarden Biedplaats.nl

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden worden de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Waar in de voorwaarden de navolgende woorden en termen in een mannelijke vorm worden geschreven, kan ook de vrouwelijke vorm worden gelezen. Onderhavige woorden en termen hebben in het enkelvoud dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa:

1. **Biedplaats.nl**: De besloten vennootschap Biedplaats BV gevestigd aan de Edvard Munchweg 18b (1328 MA) Almere ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 51656310.
2. **Klusbedrijf**: De natuurlijke en/of rechtspersoon welke bij Biedplaats.nl een Abonnement heeft afgesloten.
3. **Abonnement**: De overeenkomst tussen Biedplaats.nl en het Klusbedrijf op basis waarvan Biedplaats.nl periodiek danwel doorlopend tegen betaling een dienst levert aan het Klusbedrijf.
4. **Abonnementsgeld**: De prijs voor de door Biedplaats.nl aangeboden dienstverlening.
5. **Opdrachtgever**: De natuurlijke en/of rechtspersoon welke een klusopdracht plaatst op de website van Biedplaats.nl.
6. **Account**: Het door het Klusbedrijf aangemaakte (bedrijfs)profiel op de Website.
7. **Website**: De website van Biedplaats.nl: <http://www.biedplaats.nl>

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Biedplaats.nl, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van het Klusbedrijf worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Biedplaats.nl uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Biedplaats.nl gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. Het Klusbedrijf kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Biedplaats.nl onderhavige voorwaarden soepel toepast.
4. Biedplaats.nl behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat het Klusbedrijf van de wijziging in kennis is gesteld, met dien verstande dat voor reeds gegeven orders de voorwaarden blijven gelden die van kracht waren op de dag dat de order tot stand is gekomen.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met Biedplaats.nl in strijd mochten zijn met een dwingende wetbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Biedplaats.nl vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Biedplaats.nl, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Biedplaats.nl zijn vrijblijvend, tenzij het aanbod een termijn voor de aanvaarding bevat.
2. De inhoud van de opdracht wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte en opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de opdracht.
3. De prijzen in de aanbiedingen en offertes van Biedplaats.nl zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Totstandkoming, duur en opzegging van de overeenkomst

1. Het Abonnement tussen Biedplaats.nl en het Klusbedrijf komt schriftelijk (via de Website) dan wel mondeling (telefonisch) tot stand.
2. Indien bij de totstandkoming van het Abonnement geen duur wordt overeengekomen, wordt het Abonnement gesloten voor onbepaalde duur, tenzij de aard van de overeenkomst zich hiertegen verzet.
3. Indien het Abonnement telefonisch tot stand komt, ontvangt het Klusbedrijf na de totstandkoming via e-mail een opdrachtbevestiging van Biedplaats.nl waarin de inhoud en omvang van hetgeen tussen partijen is overeengekomen duidelijk wordt vermeld. Indien het Klusbedrijf meent dat de inhoud van de opdrachtbevestiging afwijkt van hetgeen eerder, telefonisch werd overeengekomen, dient het Klusbedrijf haar bezwaar uiterlijk binnen 7 dagen via e-mail (klantenservice@biedplaats.nl) aan Biedplaats.nl kenbaar te maken. Laat het Klusbedrijf na om binnen deze termijn bezwaar te maken is de overeenkomst bindend en wordt de opdrachtbevestiging geacht de inhoud van het Abonnement juist en volledig weer te geven.
4. Binnen het abonnement wordt geen opzegtermijn gehanteerd.

5. Het abonnement zal na verloop van de oorspronkelijk overeengekomen termijn automatisch worden verlengd met eenzelfde periode als de oorspronkelijk overeengekomen periode.
6. Opzegging geschiedt tegen het einde van overeenkomst schriftelijk of per e-mail: klantenservice@biedplaats.nl.
7. Indien het Klusbedrijf de overeenkomst met Biedplaats.nl opzegt gedurende een termijn waarvoor reeds werd betaald, vindt er geen restitutie van reeds betaalde Abonnementsgelden plaats.

Artikel 5. Dienstverlening

1. Biedplaats.nl biedt aan bezoekers een online platform waarop Opdrachtgevers en Klusbedrijven met elkaar in contact worden gebracht.
2. Bezoekers van de Website kunnen hun klusopdrachten gratis plaatsen, om zodoende een geschikte vakman te vinden. De Opdrachtgever is niet verplicht om een overeenkomst te sluiten met het Klusbedrijf dat de laagste offerte uitbracht dan wel met enig ander Klusbedrijf. De Opdrachtgever heeft het recht zelf te besluiten of en met welk Klusbedrijf de Opdrachtgever een overeenkomst wenst aan te gaan.
3. Biedplaats.nl biedt aan Klusbedrijven de mogelijkheid om met Opdrachtgevers in contact te komen door middel van het aanmaken van een account op de Website en te reageren op klusopdrachten van Opdrachtgevers. Op deze wijze wordt het Klusbedrijf in staat gesteld haar diensten aan de bezoekers van de Website aan te bieden. Daarnaast biedt Biedplaats.nl aan het Klusbedrijf de mogelijkheid om offerteaanvragen van Opdrachtgevers te ontvangen per e-mail. Aan deze dienstverlening zijn voor het Klusbedrijf kosten verbonden. Biedplaats.nl en het Klusbedrijf sluiten hiertoe een overeenkomst met elkaar (het Abonnement). In de individuele overeenkomst wordt nader overeengekomen wat de kosten voor de dienstverlening zal zijn.
4. Biedplaats.nl garandeert niet dat tussen het Klusbedrijf en een of meer Opdrachtgevers een overeenkomst tot stand zal komen.
5. Biedplaats.nl maakt in geen geval deel uit van een tussen het Klusbedrijf en een Opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst. Biedplaats.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die partijen lijden welke schade voortvloeit uit een tussen het Klusbedrijf en een Opdrachtgever gesloten overeenkomst. Biedplaats.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade welke voortvloeit uit eventuele niet-nakoming door een van de partijen jegens de andere partij.

Artikel 6. Omvang van het gebruik

1. Het Abonnement is persoonsgebonden, niet overdraagbaar en mag slechts binnen de eigen organisatie van het Klusbedrijf worden gebruikt.
2. De gegevens beschikbaar gesteld tbv het Abonnement (bijvoorbeeld maar niet beperkt tot naam, adres, woonplaats, emailadres, telefoonnummer, KvK-nummer) zijn juist, actueel en betrouwbaar. Ook zijn deze gegevens niet in strijd met de geldende wet- en regelgeving of onrechtmatig.
3. Toegang tot het account en de dienstverlening van Biedplaats.nl is voorbehouden aan het Klusbedrijf en bij haar in dienst zijnde natuurlijke personen (verder: medewerkers). Het is het Klusbedrijf niet toegestaan de inloggegevens aan andere dan hiervoor genoemde personen te verstrekken.
4. Biedplaats.nl heeft het recht aan het Klusbedrijf verdere toegang tot een account te weigeren c.q. te verhinderen indien Biedplaats.nl vermoedt dat het Klusbedrijf misbruik maakt van de inloggegevens, althans dat deze gegevens buiten de eigen organisatie van het Klusbedrijf worden gebruikt.

Artikel 7. Support

1. Via een speciale support-pagina op de Website kan het Klusbedrijf vragen stellen aan het supportteam van Biedplaats.nl.
2. Biedplaats.nl spant zich er maximaal toe in een vraag van een Klusbedrijf binnen 48 uur te beantwoorden. Dit is echter geen fatale termijn. Het niet beantwoorden van een vraag binnen deze termijn levert geen grond voor ontbinding van de overeenkomst met Biedplaats.nl op.
3. Onder supportvragen worden verstaan alle vragen welke eenvoudig en met redelijke inspanning kunnen worden beantwoord.
4. Biedplaats.nl kan volstaan met het beantwoorden van vragen via e-mail. Biedplaats.nl is niet verplicht om supportvragen telefonisch te beantwoorden, uit te leggen danwel toe te lichten. De keuze om supportvragen telefonisch af te handelen is geheel aan Biedplaats.nl.

Artikel 8. Prijzen en prijsverhoging

1. Alle door Biedplaats.nl vermelde prijzen op haar Website of anderszins zijn exclusief BTW.
2. Biedplaats.nl is gerechtigd de beschikbare abonnementsvormen en -tarieven op enig moment te wijzigen. Deze wijzigingen worden direct van kracht voor nieuwe inschrijvers en per eerstvolgende verlenging voor houders van bestaande Abonnementen, na bekendmaking op onze Website en/ of per e-mailbericht. Tot 14 dagen na bekendmaking kan de abonnee het gewijzigde abonnement (per ingangsdatum van de wijziging) beëindigen (tenzij Biedplaats.nl alsnog bereid is de overeenkomst voor de oorspronkelijke prijs uit te blijven voeren); na deze veertien dagen wordt het Klusbedrijf geacht de wijzigingen te hebben geaccepteerd.

Artikel 9. Facturatie en betaling

1. Het Klusbedrijf is telkens vooraf en voor de volledig overeengekomen contractduur het Abonnementsgeld verschuldigd. De eerste termijnbetaling dient te geschieden middels IDEAL. Betaling van de vervolgttermijnen geschiedt per automatische incasso, waartoe het Klusbedrijf Biedplaats.nl machtigt.
2. Indien het Abonnementsgeld niet (automatisch) kon worden afgeschreven (bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de opgegeven rekening) danwel indien het Klusbedrijf het Abonnementsgeld storneert, zal Biedplaats.nl aan het Klusbedrijf een herinnering sturen voor het volledige bedrag. In de herinnering wordt aan het Klusbedrijf een termijn van 5 dagen geboden waarbinnen het Abonnementsgeld dient te worden betaald.
3. Na het verstrijken van 5 dagen na de herinneringsdatum verkeert het Klusbedrijf van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
4. Het Klusbedrijf is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Biedplaats.nl maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van het Klusbedrijf. In dat geval is het Klusbedrijf een vergoeding verschuldigd van tenminste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 37,00. Indien de werkelijk door Biedplaats.nl gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
5. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van het Klusbedrijf zijn de vorderingen van Biedplaats.nl en de verplichtingen van de wederpartij jegens Biedplaats.nl onmiddellijk opeisbaar.
6. Door het Klusbedrijf gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt het Klusbedrijf dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
7. Biedplaats.nl is gerechtigd volledige aflossing van de hoofdsom te weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectueel eigendom welke rusten op (onderdelen van) de Website van Biedplaats.nl, modellen, tekeningen, schetsen, ontwerpen, afbeeldingen, beeldmateriaal, teksten, software en/of adviezen daaronder mede begrepen, berusten uitsluitend bij Biedplaats.nl. Het Klusbedrijf verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend.
2. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Biedplaats.nl is het Klusbedrijf niet toegestaan de rechten van het intellectuele eigendom van Biedplaats.nl of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met, of door inschakeling van derden, te wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
3. Het is Biedplaats.nl toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de geleverde software of delen daarvan. Indien Biedplaats.nl door middel van technische bescherming de software heeft beveiligd, is het Klusbedrijf niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of ontwijken.
4. Het Klusbedrijf mag vrij gebruik maken van tekeningen en bestanden die daartoe volgens Biedplaats.nl bestemd zijn. Het Klusbedrijf mag deze tekeningen en bestanden gebruiken binnen het aangegeven bereik.

Artikel 11. Vertrouwelijkheid en privacy

1. Biedplaats.nl zal in het kader van de overeenkomst alle redelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de privacy van het Klusbedrijf en de Opdrachtgever, daaronder mede begrepen het voldoende veilig opslaan van (persoons)gegevens van het Klusbedrijf.
2. In aanvulling van hetgeen hieromtrent in de wet is bepaald, zal Biedplaats.nl de verzamelde gegevens slechts gebruiken teneinde:
 - a. Uitvoering te kunnen geven aan de tussen Biedplaats.nl en het Klusbedrijf gesloten overeenkomst;
 - b. Een administratie c.q. database bij te houden van alle Klusbedrijven en Opdrachtgevers en de daarbij horende (persoons)gegevens;
 - c. Relevante aanbiedingen aan het Klusbedrijf en de Opdrachtgever te doen van Biedplaats.nl of haar partners.
3. In het kader van de opdracht ontvangen gegevens van het Klusbedrijf worden enkel en slechts voor zover noodzakelijk aan derden verstrekt indien dit voor een goede uitoefening van de overeenkomst noodzakelijk is of wanneer dit in het kader van de wetshandhaving door een overheidsinstantie van Biedplaats.nl wordt verlangd.
4. Door het Klusbedrijf verkregen inloggegevens zijn vertrouwelijk en mogen niet met derden worden gedeeld of door andere personen dan het Klusbedrijf worden gebruikt.
5. Het Klusbedrijf zal zonder toestemming van Biedplaats.nl aan derden geen mededeling doen over de aanpak van Biedplaats.nl, haar werkwijze en dergelijke, danwel documenten, adviezen, antwoorden, teksten, afbeeldingen, beeldmateriaal en/of rapportage(s) publiceren dan wel op enige andere wijze aan derden ter beschikking stellen.
6. Het Klusbedrijf erkent op de hoogte te zijn gesteld van de inzameling en verstrekking van zijn persoonsgegevens door Biedplaats.nl en het gebruik dat daarvan kan worden gemaakt en het Klusbedrijf gaat akkoord met het privacy beleid van Biedplaats.nl.

Artikel 12. Opschorting van de overeenkomst

Indien het Klusbedrijf niet tijdig of niet volledig voldoet aan zijn verplichtingen welke voortvloeien uit de met Biedplaats.nl gesloten overeenkomst, is Biedplaats.nl gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst zonder nadere waarschuwing en/of gerechtelijke toestemming te ontbinden zonder dat zij daarmee verplicht is tot het vergoeden van door het Klusbedrijf geleden schade. Alsdan is Biedplaats.nl gerechtigd het Klusbedrijf (verdere) toegang tot gedeelte(s) van de Website te onthouden. Het Klusbedrijf is in het geval van opschorting of ontbinding op grond van dit lid aansprakelijk en verplicht tot vergoeding van alle door Biedplaats.nl gemaakte kosten en geleden schade waaronder mede begrepen het positief contractsbelang.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Indien Biedplaats.nl aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.
2. Indien Biedplaats.nl aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Ingeval van een overeenkomst met een onbeperkte duur, danwel een duur langer dan 6 maanden is de aansprakelijkheid van Biedplaats.nl verder beperkt tot de door het Klusbedrijf aan Biedplaats.nl betaalde Abonnementsgelden in de 6 maanden voorafgaande aan het ontstaan van de schade.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
 - b. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Biedplaats.nl aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Biedplaats.nl kunnen worden toegerekend.
 - c. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover het Klusbedrijf aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. Biedplaats.nl is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Biedplaats.nl spant zich maximaal in haar Website 24 uur per dag bereikbaar te houden. Biedplaats.nl is echter nimmer aansprakelijk voor schade indien de Website niet 24 uur per dag bereikbaar is, noch is Biedplaats.nl in een dergelijk geval gehouden tot restitutie of compensatie van Abonnementsgelden.
6. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Biedplaats.nl.

Artikel 14. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door Biedplaats.nl gesloten en te sluiten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
2. Alle geschillen - daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig wordt beschouwd - die ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomsten, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Biedplaats.nl, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat Biedplaats.nl met Klusbedrijf kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.

Amsterdam, 23 december 2014